

INFORME DE RESULTADOS MESA DE PARTICIPACIÓN

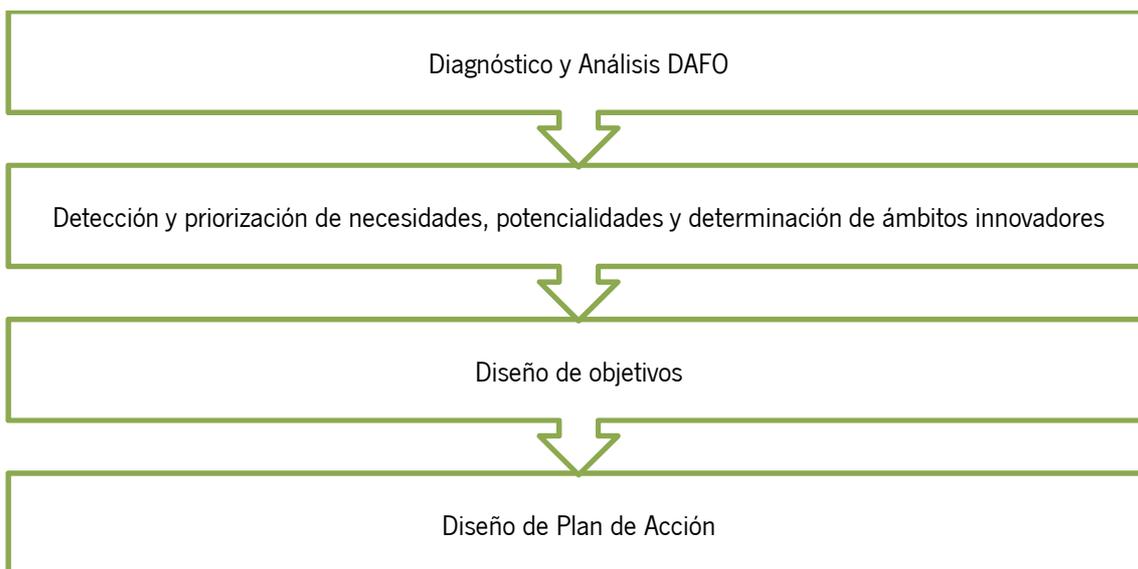
MESA DE TRABAJO 1:
ARTICULACIÓN SOCIAL, PARTICIPACIÓN
CIUDADANA E INFRAESTRUCTURAS

ÍNDICE

1. SUBFASE DE PARTICIPACIÓN:	3
2. ÁREA TEMÁTICA:.....	4
3. OBJETIVOS A ALCANZAR:.....	4
4. METODOLOGÍA SEGUIDA:	4
5. DOCUMENTOS PREVIOS A LA CELEBRACIÓN DE LA MESA:	5
6. FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:	6
7. PROGRAMA DE LA JORNADA:.....	6
8. DOCUMENTACIÓN GENERADA EN LAS MESAS DE TRABAJO.....	6
9. PRINCIPALES CONCLUSIONES Y RESULTADOS:.....	8

1. SUBFASE DE PARTICIPACIÓN:

Objeto de este proyecto es la puesta en marcha de mecanismos de participación ciudadana, para su aplicación en el proceso de diseño de la Estrategia de Desarrollo Local en cada una de sus principales fases, siendo estas:



Con el desarrollo de mesas de trabajo mediante la participación ciudadana, se pretenden cumplir los siguientes objetivos:

- **Garantizar y fomentar la Coparticipación** de toda entidad, persona física y jurídica relacionada con la emisión o con la recepción de bienes y servicios presentes en la zona territorial, teniendo en cuenta la necesidad de favorecer la participación de las **mujeres**, de agentes relacionados con la **igualdad de géneros** y de la población **joven**.
- La aplicación de una rigurosa **metodología de trabajo enmarcada en la innovación abierta**, que asegura extraer conclusiones aplicables y detectar oportunidades/soluciones/ideas de proyectos generadas desde diferentes perspectivas y necesidades.
- Desarrollar y dinamizar las sesiones participativas para guiar la generación de ideas y enfocarla desde el principio **a lo consecución de los objetivos**.
- Extraer las aportaciones constructivas y relevantes de las sesiones participativas, para incorporarlas de forma efectiva a la Estrategia.

Objeto de este informe, es el resultado de las actuaciones de participación ciudadana en las dos primeras subfases para el diseño de la estrategia:

- Diagnóstico y análisis DAFO
- Detección y priorización de necesidades, potencialidades y determinación de ámbitos innovadores

2. ÁREA TEMÁTICA:

El desarrollo de esta mesa de trabajo mediante participación ciudadana, se desarrolló bajo el área temática:

ARTICULACIÓN SOCIAL, PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INFRAESTRUCTURAS

3. OBJETIVOS A ALCANZAR:

Los objetivos que se han pretendido alcanzar con la celebración de estas dos mesas de trabajo, han sido:

- *De un lado, el análisis cualitativo de los resultados del análisis territorial cuantitativo para llegar a completar el diagnóstico y análisis DAFO previo, dando como resultado un DAFO definitivo, bajo el área temática “articulación social, participación ciudadana e infraestructuras” de la zona.*
- *Por otro lado, la detección de necesidades, potencialidades y ámbito innovadores de la zona, bajo el área temática “articulación social, participación ciudadana e infraestructuras”.*

4. METODOLOGÍA SEGUIDA:

La metodología que se utiliza en las sesiones de participación ciudadana se fundamenta en la **Innovación Cocreativa**: es una metodología de trabajo colectivo para el desarrollo de estrategias, productos- servicios y procesos innovadores.

La innovación Cocreativa se basa en cuatro aspectos fundamentales:

- Se basa en las personas, en sus gustos, expectativas, preferencias y experiencias.
- Se desarrolla a través de equipos multidisciplinares en función a las necesidades de cada proyecto. Participando usuarios y/o consumidores en el proceso.
- Se centra en la investigación, es fundamental el análisis previo de la materia a tratar así como de las tendencias de consumo relacionadas.
- Es una forma de trabajo que se integra en la estrategia empresarial.

La sesión de la mesa de trabajo se inicia con una presentación de las conclusiones del informe de tendencias que se ha preparado para la misma, en el que se hace un repaso por los valores y preferencias de consumo que caracterizan a las cinco generaciones que conviven en nuestro país: Generación silenciosa, Baby Boomers, Generación X, Generación Y (Millennials) y Generación Z. El informe recoge también los principales factores de cambio que modulan las necesidades y preocupaciones de los ciudadanos, y se destacan casos relacionados inspiradores.

A continuación, los asistentes trabajan en la valoración individual de las afirmaciones que representan el análisis DAFO que se ha realizado para la Comarca, siendo 1 la puntuación que refleja que no se le concede importancia a esa cuestión, y 5 que representa mucha importancia. Esta valoración prepara a los asistentes a la identificación de necesidades y potencialidades de la Comarca. Tras el trabajo individual, se ponen en común otras debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que los participantes consideran relevantes, y que no se han recogido en el análisis inicial.

La siguiente fase es una dinámica en la que los participantes trabajan en equipo para destacar las necesidades más relevantes de la comarca, siempre en relación con la temática de la mesa. Tras unos minutos trabajando en común, un portavoz de cada equipo lee en alto las necesidades de su grupo, mientras de manera individual cada participante puntúa del -1 al 4 lo relevante que resulta la satisfacción de esa necesidad para el desarrollo de la Comarca, siendo -1 un impacto negativo y 4 un impacto positivo muy alto.

Tomando las necesidades más valoradas según las distintas áreas temáticas, se pasa a valorar de manera consensuada por los participantes cada una de estas necesidades según los criterios de priorización establecidos, que son los diez siguientes: subvencionalidad, cambio climático, igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres, medio ambiente, innovación, juventud, generación de riqueza, creación de empleo, carácter multiplicador y cohesión territorial y/o social.

El resultado de esta dinámica es el listado de esas necesidades con una valoración ponderada de cada una de ellas, y la definición de un gráfico que recoge de menor a mayor las prioridades de la Comarca.

La última fase del trabajo mantiene el trabajo en equipo. A partir de esas necesidades definidas, y de la puesta en común de potencialidades que presenta la región, los participantes definen proyectos, áreas de innovación y otras ideas que permitirían impulsar el desarrollo de las áreas temáticas correspondientes a esa mesa de trabajo.

Finalmente, se recoge en una matriz las ideas más interesantes, ordenándolas en función de su potencial innovador, y la viabilidad con las que las mismas podrían ser ejecutadas. Esta última dinámica cierra la sesión, ofreciendo una fotografía de la capacidad de innovación de la Mesa de Trabajo.

5. DOCUMENTOS PREVIOS A LA CELEBRACIÓN DE LA MESA:

Para el correcto desarrollo de las sesiones de participación ciudadana, se ha realizado una serie de documentos previos necesarios para ejecutar, con criterios de calidad y eficiencia, las distintas actuaciones.

Estos documentos de referencia para la celebración de las distintas mesas de trabajo son:

- INFORME DAFO PREVIO
- INFORME DE TENDENCIAS
- PRESENTACIÓN POWERPOINT PARA LA MESA

6. FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Esta primera mesa de trabajo mediante mecanismos de participación ciudadana se llevó a cabo en:

Hotel La Viñuela (Ctra. de Vélez-Málaga - Alhama, S/N, 29712 La Viñuela, Málaga), el día 08 de julio de 2016.

7. PROGRAMA DE LA JORNADA:

9:30 h. BIENVENIDA Y RECEPCIÓN DE ASISTENTES. Introducción y presentación de los asistentes.

INICIO DE LA FASE 1: DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DAFO

9:45h – 10:15h INTRODUCCIÓN DEL MARCO DE LAS SESIONES. PRESENTACIÓN DE INFORME DE TENDENCIAS Y REVISIÓN DE CASOS

10:15 – 10:30h PRESENTACIÓN DEL INFORME DAFO PREVIO Y VALORACIÓN INDIVIDUAL DE LAS AFIRMACIONES DEL MISMO.

10:30 – 11:00h. AMPLIACIÓN DEL DAFO. LISTADO DE CUESTIONES ADICIONALES

INICIO DE LA FASE 2: DETECCIÓN Y PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES, POTENCIALIDADES Y DETERMINACIÓN DE ÁMBITOS INNOVADORES

11:30 – 12:00h. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES EN GRUPO.

12:00 – 12:45h. LECTURA Y VALORACIÓN INDIVIDUAL DE LAS NECESIDADES DEL GRUPO E IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALIDADES

12:45 - 14:00h. PLANTEAMIENTO DE ESCENARIOS DE INNOVACIÓN Y SOLUCIONES POTENCIALES PARA LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS

8. DOCUMENTACIÓN GENERADA EN LAS MESAS DE TRABAJO

En cada mesa de trabajo se ha generado una serie de documentación en el cual se incluye el listado de asistencia a la jornada, las hojas de firmas de los asistentes y los cuadernos creativos completados por cada participante.

A continuación, se muestran imágenes de la mesa de trabajo llevada a cabo.





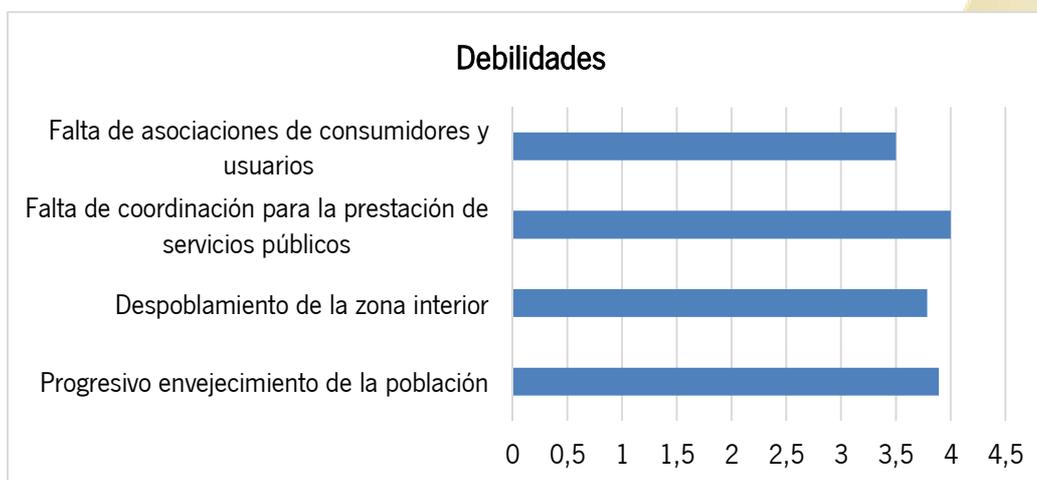
9. PRINCIPALES CONCLUSIONES Y RESULTADOS:

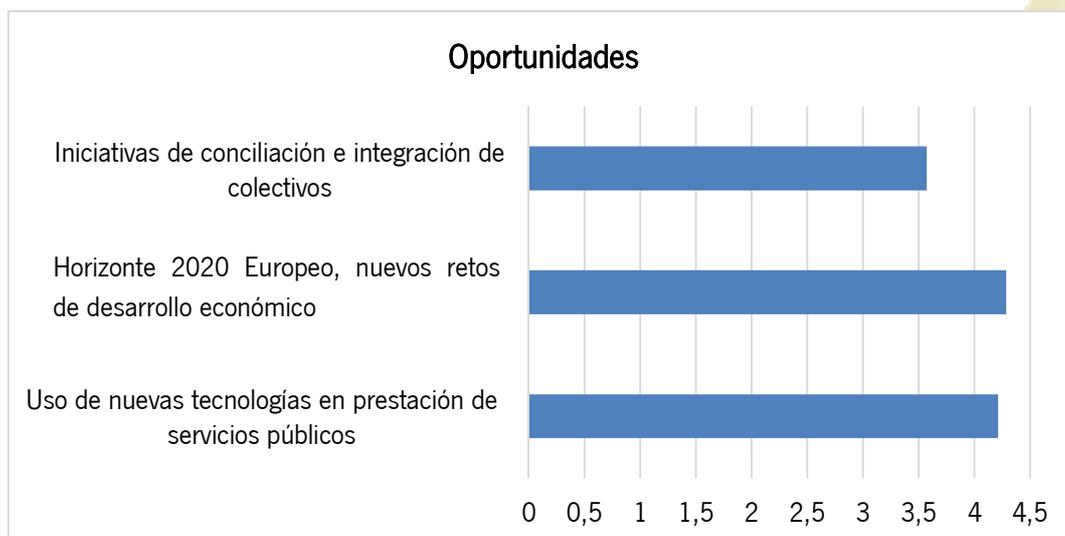
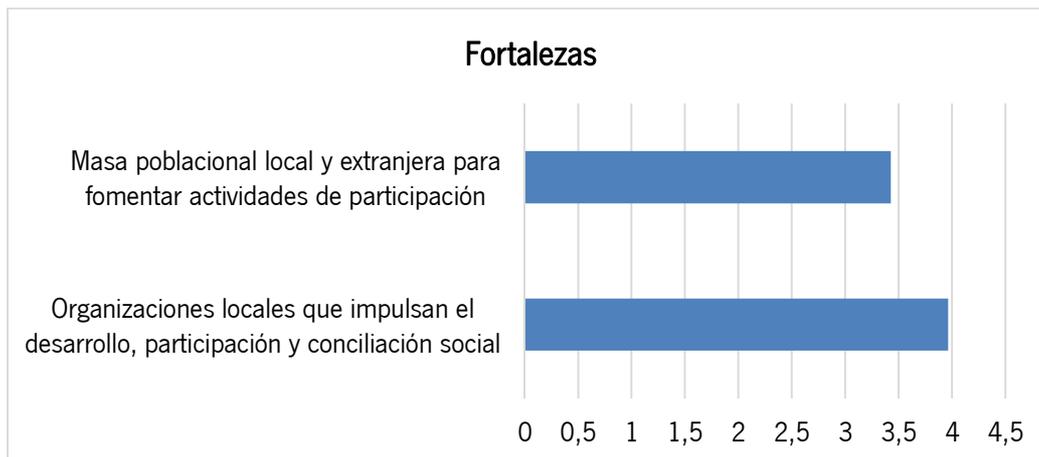
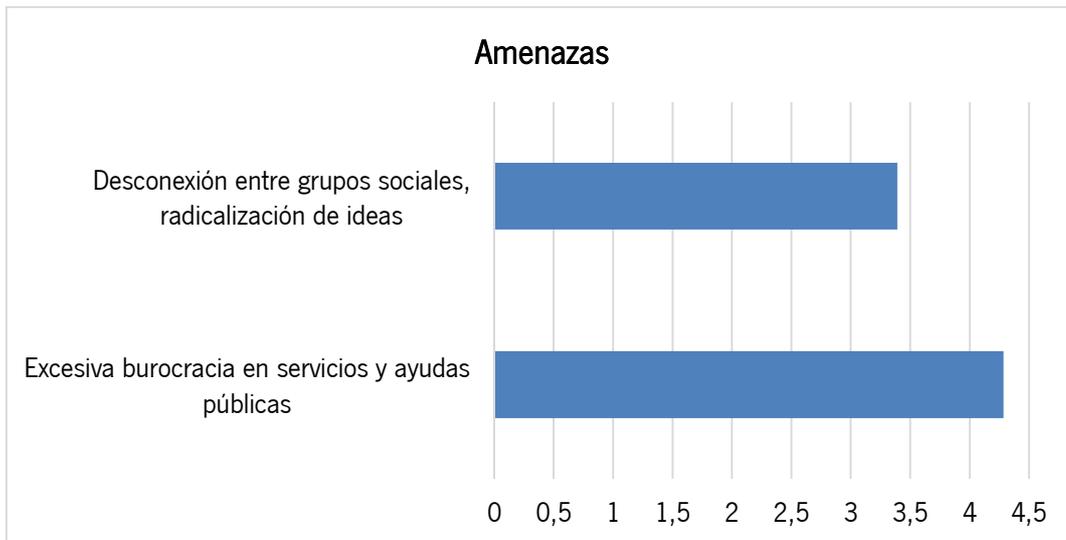
A continuación, se pasa a detallar los resultados obtenidos en las mesas de participación ciudadana referentes a las fases de:

- Diagnóstico y análisis DAFO
- Detección y priorización de necesidades, potencialidades y determinación de ámbitos innovadores

RESULTADO SUBFASE 1. DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DAFO

Tras la valoración cuantitativa de las afirmaciones recogidas en el DAFO sobre articulación social y participación ciudadana, estos son los gráficos que muestran la importancia que la mesa concede a cada una de ellas:





Con la participación ciudadana, se obtuvieron las siguientes aportaciones al DAFO previo realizado, algunas de ellas, relacionadas con otras áreas temáticas:

Debilidades (según área temática):

ARTICULACIÓN SOCIAL – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- No existe un espíritu de colaboración y participación ciudadana, ni sentido de colectividad.
- Falta de información al ciudadano en torno a los objetivos de las asociaciones, lo que provoca la falta de interés en la participación activa en las mismas.
- Asociaciones envejecidas, poco digitalizadas.

INFRAESTRUCTURAS

- Comunicación deficiente entre municipios pequeños y Vélez Málaga, y entre éstos y Málaga Capital.
- Algunas pedanías incomunicadas.
- Conexiones digitales más caras en los pequeños municipios, y sin acceso a internet en algunos casos.
- No hay buen servicio de transporte incluso en los municipios más grandes.

Amenazas (según área temática):

ARTICULACIÓN SOCIAL – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Entrada de nuevas generaciones en la participación ciudadana, que trae consigo nuevos valores y expectativas respecto a lo que ello implica.
- Poca integración de los residentes extranjeros.

OTRAS ÁREAS TEMÁTICAS

- Burocracia y exceso normativo .
- Escasez de recursos económicos en las Administraciones Públicas.

Fortalezas (según área temática):

ARTICULACIÓN SOCIAL – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Existencia de ferias gastronómicas con gran afluencia de participación e implicación de los vecinos de la zona.
- Existencia de actividades que tienen el objetivo de fomentar las relaciones entre ciudadanos.
- Existencia de medios de comunicación locales.
- Diversidad entre los ciudadanos residentes en una zona.
- Presencia de RRSS en los ayuntamientos.

Oportunidades (según área temática):

ARTICULACIÓN SOCIAL – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Riqueza cultural debido a la residencia de extranjeros.
- Aumento del tránsito de personas jóvenes en los entornos rurales, buscando una experiencia “digital detox”.

INFRAESTRUCTURAS

- Mejora del equipamiento en los municipios en los últimos años.

Además, y a modo de reflexión, se han recogido las siguientes apreciaciones acerca de la percepción de los asistentes (valoración cualitativa) sobre la comarca de Axarquía:

LO QUE MÁS GUSTA DE LA COMARCA DE AXARQUÍA ES...

- El Paisaje rural y su equipamiento para poder disfrutar de la naturaleza.
- El clima .
- La cultura y carácter autóctonos de la zona.
- La conservación de las costumbres y tradiciones.
- La fusión de culturas por la mezcla de residentes locales con extranjeros.
- La corta distancia entre el mar y la montaña.
- Su aceite verdial.

LO QUE FALTA EN LA COMARCA DE AXARQUÍA ES...

- Potenciar más los espacios rurales y hacerlos más accesibles.
- Mayor aprovechamiento de las energías renovables.
- Mejores infraestructuras de comunicación (carreteras y caminos rurales).
- Un servicio de transporte “hop on/hop off” comarcal.
- La mejora y potenciación de trabajos intermunicipales (policia, turístico, instalaciones, equipamiento...).
- Que la mancomunidad gestione y se responsabilice de los servicios intermunicipales.
- La potenciación del aceite de oliva de la zona, incluso buscando la denominación de origen.
- Infraestructura hidráulica.
- Cocina, esparto, huertos, bordado...
- Guarderías-asilo.
- Desarrollo lógico con las características del entorno.
- Explotar el turismo rural de forma sostenible.
- La mejora de la producción y potenciación de la agricultura ecológica.
- Mejor preparación profesional de los jóvenes para ocupar puestos especializados en el sector turístico.
- Mejor explotación de los productos autóctonos.
- Un lugar donde encontrar productos de toda la Axarquía.

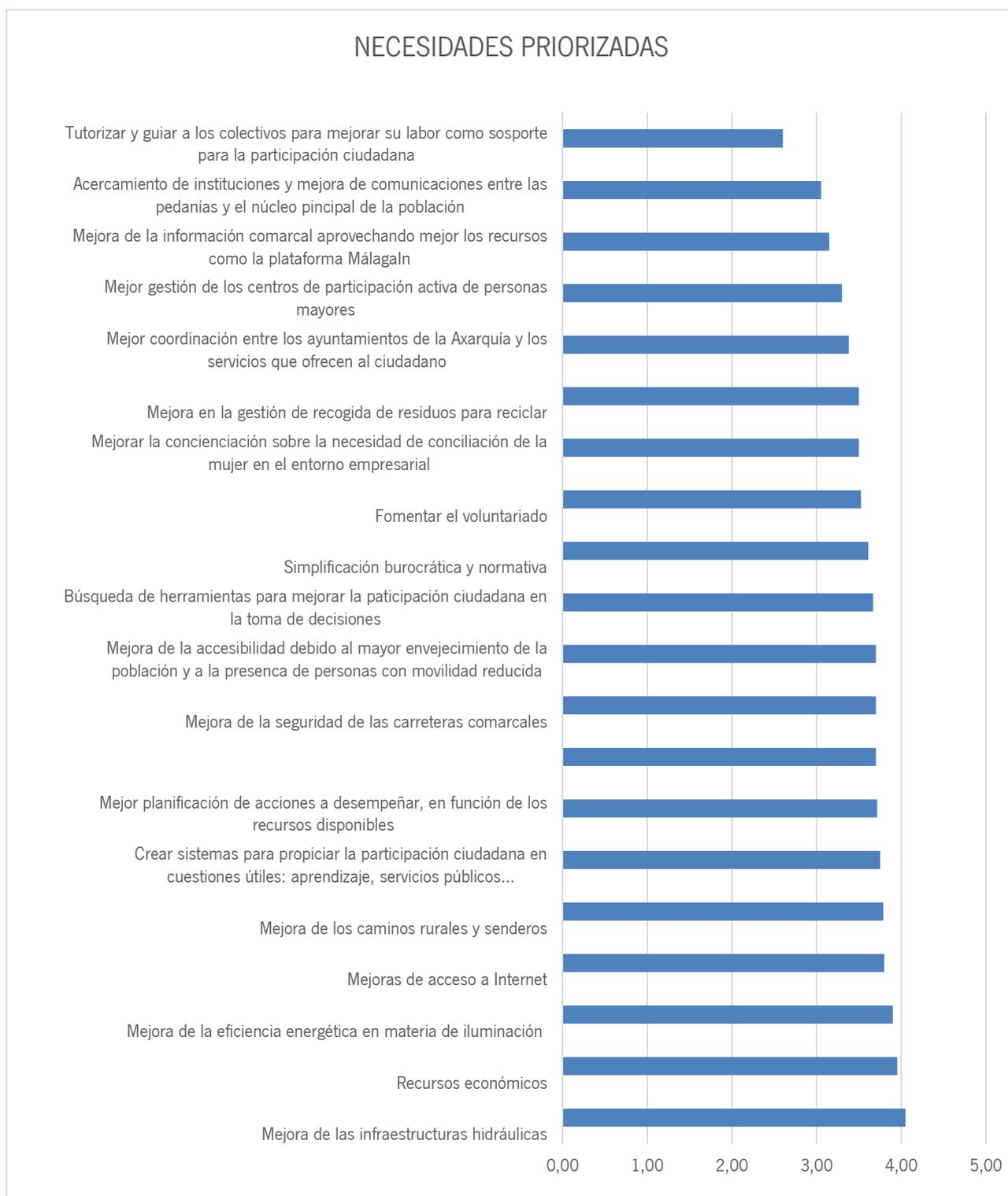
RESULTADO SUBFASE 2. DETECCIÓN Y PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES, POTENCIALIDADES Y DETERMINACIÓN DE ÁMBITOS INNOVADORES

Siguiendo el análisis CAME, los asistentes a la Mesa de trabajo han identificado las siguientes Necesidades y Potencialidades a partir del DAFO trabajado en la sesión:

NECESIDADES DETECTADAS

Mejora de las infraestructuras hidráulicas.
Recursos económicos.
Mejora de la eficiencia energética en materia de iluminación .
Mejoras de acceso a Internet.
Mejora de los caminos rurales y senderos.
Crear sistemas para propiciar la participación ciudadana en cuestiones útiles: aprendizaje, servicios públicos...
Mejor planificación de acciones a desempeñar, en función de los recursos disponibles.
Mejora de la red de transporte público comarcal. Creación de lanzaderas a núcleos más grandes desde donde haya mayor frecuencia.
Mejora de la seguridad de las carreteras comarcales.
Mejora de la accesibilidad debido al mayor envejecimiento de la población y a la presencia de personas con movilidad reducida.
Búsqueda de herramientas para mejorar la participación ciudadana en la toma de decisiones.
Simplificación burocrática y normativa.
Fomentar el voluntariado.
Mejorar la concienciación sobre la necesidad de conciliación de la mujer en el entorno empresarial.
Mejora en la gestión de recogida de residuos para reciclar.
Mejor coordinación entre los ayuntamientos de la Axarquía y los servicios que ofrecen al ciudadano.
Mejor gestión de los centros de participación activa de personas mayores.
Mejora de la información comarcal aprovechando mejor los recursos como la plataforma Málaga.
Acercamiento de instituciones y mejora de comunicaciones entre las pedanías y el núcleo principal de la población.
Tutorizar y guiar a los colectivos para mejorar su labor como soporte para la participación ciudadana.

Una vez valoradas individualmente se obtiene una conclusión aproximada sobre lo que el grupo considera más relevante para mejorar la participación ciudadana y articulación social de la comarca de la Axarquía. Las necesidades que han sido consideradas como similares se han valorado de manera conjunta, agrupando los matices y la definición para una mayor comprensión de la misma.



La matriz de priorización de las necesidades organizada por área temática, y una vez valoradas las necesidades según los criterios de priorización, se incluirá como tabla en el Anexo del Epígrafe 5 (Matrices de Priorización de Necesidades).

POTENCIALIDADES

A partir de las necesidades, y para el planteamiento de escenarios de innovación y soluciones a las mismas, se destacan por el conjunto de asistentes una serie de potencialidades en la comarca, de entre las que se han seleccionado las estrictamente relacionadas con la temática de la mesa:

- Existencia de recursos inutilizados (edificios, APPS, personal cualificado...)
- Aprovechar el carácter individualista y la tradicional autogestión para seguir desarrollando la Axarquía.
- Patrimonio cultural y natural.
- Existencia de asociaciones supramunicipales que pueden ser mejor aprovechadas.
- La buena comunicación y situación de la comarca.
- Riqueza gastronómica.
- Personal técnico disponible para ayudar y asesorar al ciudadano.
- Puerto deportivo y pesquero de gran importancia.
- La existencia de buen número de asociaciones para la participación ciudadana.
- Existencia de Redes sociales de promoción de la Axarquía.

PROYECCIÓN DE SOLUCIONES INNOVADORAS Y ANÁLISIS:

A partir del análisis de estas cuestiones, se proyectan escenarios de innovación en tres bloques productivos:

A) UTILIZAR EL POTENCIAL QUE TIENE LA MUJER COMO ELEMENTO IMPULSOR DEL DESARROLLO DE UNA REGIÓN

Utilizar los conocimientos y competencias de las mujeres de la región para mantener y potenciar las tradiciones de la región: la gastronomía, el cultivo tradicional, las profesiones antiguas (bordadoras...).

B) USO DE LAS TECNOLOGÍAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y EL SERVICIO AL CIUDADANO

Entre otras soluciones de este escenario, se han planteado la oferta de servicios turísticos basados en la Realidad Virtual, el uso de APPS que centralicen la información de la Axarquía sobre turismo, comercio, productos etc... o el uso de plataformas que agilicen la participación ciudadana permitiendo el voto digital o la participación co-creativa a través de internet. También se ha puesto sobre la mesa la necesidad de hacer viable el uso del WIFI en todos los edificios públicos.

Relacionados con áreas temáticas diferentes, aunque no menos importante, los asistentes también plantearon proyectos vinculados con el desarrollo económico de la zona y el medioambiente. Así, esta mesa recoge dos escenarios adicionales:

C) ADAPTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO PARA EXPLOTAR EL PATRIMONIO NATURAL Y GASTRONÓMICO DE LA AXARQUÍA CON FINES TURÍSTICOS.

Bajo los conceptos de turismo sostenible, turismo activo, turismo detox, y turismo accesible e inclusivo, se plantea el potencial que tendría la adaptación del equipamiento de los servicios turísticos para una explotación más universal del turismo en la Axarquía.

Se ha destacado las posibilidades que supondría adaptar la oferta de actividades en el agua para personas invidentes, mejorar la formación especializada para personas en búsqueda de empleo con orientación al turismo, la proclamación de los Montes de Málaga como de interés turístico, la mejora de la señalización de los caminos, la creación de un punto de información turístico comarcal, o la creación de una playa en el embalse de La Viñuela y la puesta en marcha de un servicio de autobús comarcal que te permita, a través del uso de bonos semanales, poder viajar por todos los municipios con un mismo billete.

D) FOMENTO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

Pese a los problemas de la implementación de acciones orientadas al mejor aprovechamiento de las energías renovables, se ha destacado la importancia de mejorar la eficiencia energética utilizando la energía del Sol, principalmente. Una de las acciones sería la implantación de placas solares en todos los edificios públicos.